



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202849931

Fecha: 2025-11-05 11:30

Página 1 de 2

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Bogotá D.C.,

Señora

LEYDY JOHANA VELEZ LOPEZ

leidy2305.ido@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo al radicado 20256305842432.

Respetada señora Vélez López,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, mediante la cual indica:

"(...) Habla Leidy Johana Vélez López, con número de cédula 1112781215, para solicitar que por favor me digan dónde debo comunicarme para hacer el pago del adeudo que tengo. Que día llamé y me dijeron que tenía que entrar a www.adres.gov.co y la pagina no abre. (...)"

La Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES, se permite señalar lo siguiente: Demostrada la existencia del evento, y el deber legal en cabeza de la ADRES de recuperar las sumas pagadas con ocasión del accidente de tránsito sin SOAT, esta entidad le recuerda las cuentas habilitadas para realizar el pago de la obligación a su cargo:

1. BANCO BBVA

PROCESO PARA RECAUDO CONVENIO DE RECAUDO 5531 ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN ASOCIADO A LA CUENTA 309-038602, Podrás realizarlo en cualquier punto de PAGATODO Y SUPERGIROS Y OFICINAS DE BBVA del país a continuación te explicamos como:

1. Ubica el corresponsal o la oficina más cercana a ti.
2. Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN.
3. Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de corresponsalía.
4. Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

02 RECAUDO ABIERTO – PROCESOS DE REPETICION Corresponde al pago total de la obligación a favor de la ADRES.

2. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA

Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2

Titular: ADRES – "Recursos Cobro Coactivo RM", NIT. 901037916-1

El código: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202849931

Fecha: 2025-11-05 11:30

Página 2 de 2

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Cabe la pena aclarar que, si Usted realiza pagos parciales, se tomaran como abono a la obligación total.

Los canales de atención al público, a través de los cuales puede contactarnos, son:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES- Centro Empresarial Elemento -Av. El Dorado #No. 69-76, torre 1, piso 16, Código Postal 111071, Bogotá, D.C.

Horarios de Atención:

Radicación correspondencia y Atención Presencial: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.

Línea de atención telefónica Bogotá PBX (571) 601 432 27 60 lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 737 Horario de Atención: de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co y correspondencia2@adres.gov.co

Para radicar una petición favor ingrese a <https://www.adres.gov.co/portal-del-ciudadano/pqrsdADRES>

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*
Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Claudia*
Expediente: 20244200360188480E

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737